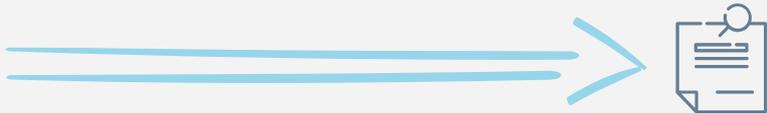


Medición del Clima Laboral y Cultura Organizacional 2024

Reporte General:
Instituto Guanajuatense para las
Personas con Discapacidad

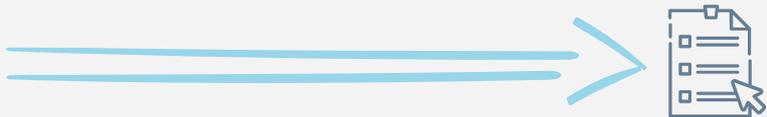
Estudio realizado del 29 de abril al 31 de mayo del 2024



Objetivo del estudio de Clima Laboral y Cultura Organizacional

Dar a conocer los **resultados estadísticos obtenidos** en la aplicación de la Encuesta del Clima y Cultura Organizacional que la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, a través de la **Dirección General de Mejora de la Gestión Pública**, coordina en todas las instituciones de Gobierno del Estado, con la finalidad de identificar las **áreas de oportunidad** para que se implementen **acciones de mejora**, las cuales servirán como base para solventar los requerimientos y problemáticas manifestados por los servidores públicos adscritos a las mismas con sus respuestas.

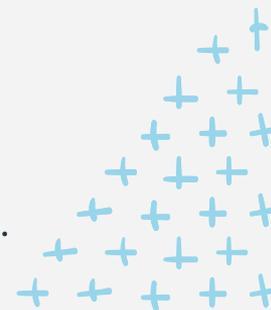


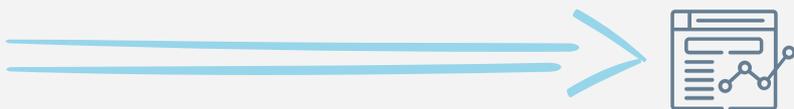


Objetivo de la medición de Clima Laboral y Cultura Organizacional

El Diagnóstico está estructurado en **16 categorías de análisis**, cada una compuesta por un conjunto de reactivos o afirmaciones:

- 1.Reconocimiento Organizacional,
- 2.Capacitación y desarrollo,
- 3.Mejora y cambio,
- 4.Calidad y orientación al usuario,
- 5.Equidad laboral,
- 6.Comunicación,
- 7.Disponibilidad de recursos,
- 8.Calidad de vida laboral,
- 9.Balance trabajo-familia,
- 10.Colaboración y trabajo en equipo,
- 11.Liderazgo y participación,
- 12.Identidad con la institución,
- 13.Enfoque a resultados y productividad,
- 14.Normatividad y procesos,
- 15.Profesionalización e
- 16.Impacto de la encuesta en mi institución.





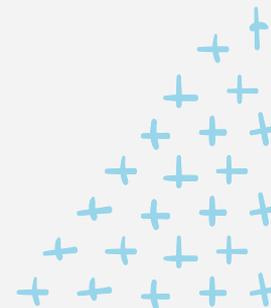
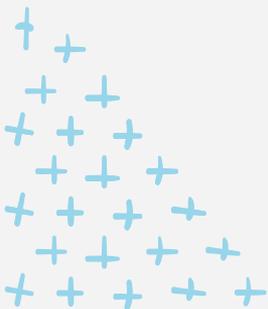
Escala de Medición

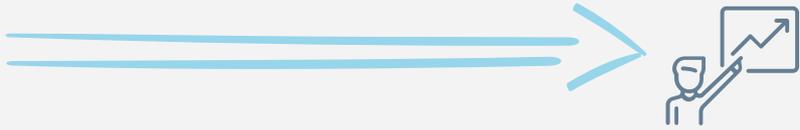
Cada uno de los reactivos del Instrumento tiene seis opciones de respuesta, que siguen la metodología de la denominada **Escala Likert**, misma que mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

Opción de Respuesta

Puntuación Asignada

| | |
|-----------------------|---|
| No sabe o no contestó | 0 |
| Nunca | 1 |
| Casi nunca | 2 |
| A veces | 3 |
| Casi siempre | 4 |
| Siempre | 5 |





Tratamiento Estadístico de los Datos

Promedio Consolidado por reactivo:

$$P = \frac{S}{N-F} \times 20$$

P = Calificación Promedio por reactivo,

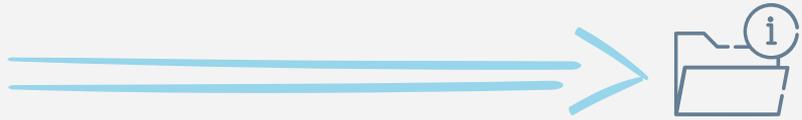
S = Sumatoria de puntajes por reactivo,

N = Número Total de encuestas,

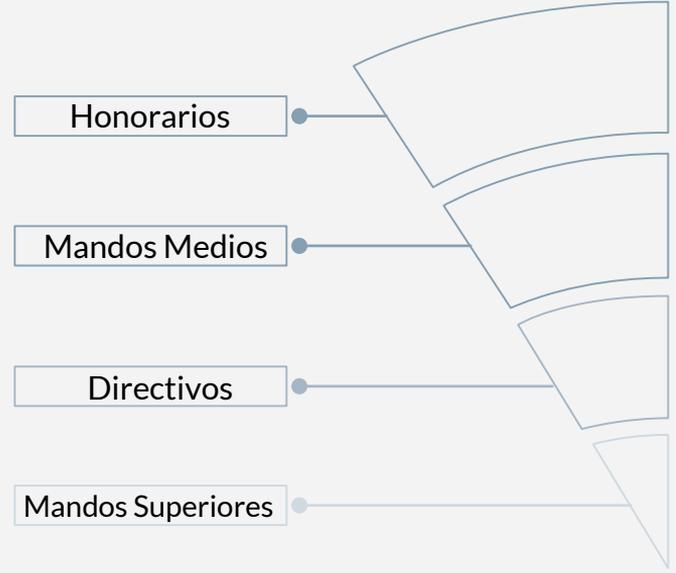
F = Factor de Opacidad (Número Total de Respuestas “No sabe” del nivel de cargo sobre 2).

Factor de Opacidad: elemento de transparencia en las entidades públicas, el que todos sus servidores públicos estén enterados acerca de las relaciones que la entidades establece con los diferentes públicos con los que interactúa para el cumplimiento de sus fines.





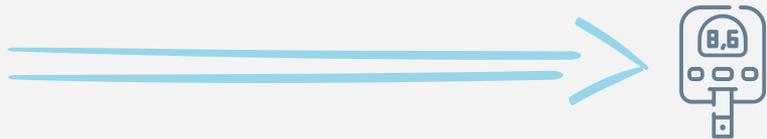
Organización de la información



Para representar la opinión del conjunto de los servidores públicos encuestados se realizó un muestreo aleatorio simple, de tal manera que cada servidor público tuviera igual probabilidad de ser seleccionado para integrar la muestra, y que al mismo tiempo se garantizara una composición muestral que concuerde con la estratificación por niveles de cargo de la entidad.

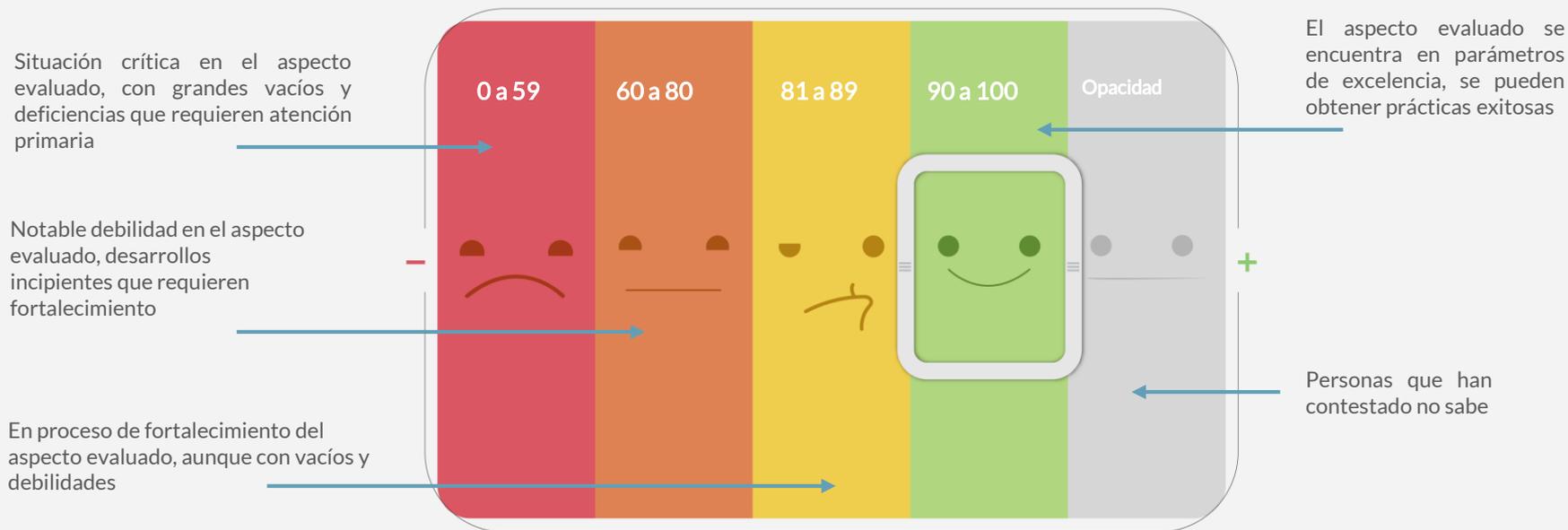
El muestreo aplica los criterios estadísticos más generalizados en el ámbito de la investigación social: **nivel de confianza 95% y margen de error 5%.**

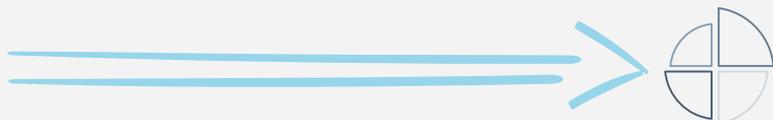




Semaforización de los Resultados

Las respuestas asignadas en cada pregunta y cada rubro estará indicada de acuerdo a la siguiente clasificación o escala cromática:

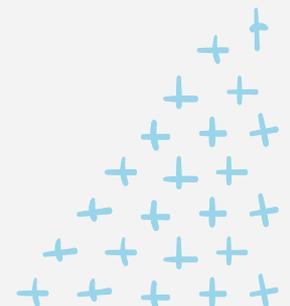
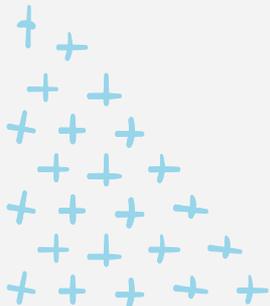




Composición de la muestra

La composición de la muestra asegura que los datos son estadísticamente relevantes según el universo de estudio.

| Rangos Tabulares | Conteo |
|-------------------|------------|
| Mandos Superiores | 1 |
| Directivos | 5 |
| Mandos Medios | 36 |
| Operativos | 57 |
| Honorarios | 12 |
| SUMA | 111 |



Análisis por Rubros

Reconocimiento Organizacional

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|--------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi Institución hay sistemas de reconocimiento por el desempeño de mi actividad laboral. | 0 | 100.00 | 0.00 | 100.00 | 8.33 | 66.09 | 1.75 | 72.57 | 16.67 | 67.27 | 71.48 |
| En mi área se reconoce el cumplimiento de metas. | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.00 | 5.56 | 73.14 | 1.75 | 76.11 | 8.33 | 73.04 | 75.96 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) me evalúa con base en las metas y actividades previamente acordadas conmigo. | 0 | 100.00 | 0.00 | 100.00 | 2.78 | 90.14 | 3.51 | 85.71 | 0.00 | 83.33 | 87.67 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) reconoce la contribución de mi trabajo para el logro en los objetivos del área. | 0 | 100.00 | 0.00 | 88.00 | 2.78 | 84.51 | 1.75 | 81.77 | 0.00 | 85.00 | 83.45 |

Capacitación y Desarrollo

| REACTIVO/ ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi Institución hay un programa de capacitación adecuado de acuerdo a mi perfil. | 0 | 100.00 | 0 | 76.00 | 2.78 | 63.66 | 0.00 | 75.44 | 16.67 | 60.00 | 70.32 |
| La capacitación que recibo está relacionada con las funciones que realizo. | 0 | 100.00 | 0 | 84.00 | 0.00 | 67.78 | 3.51 | 78.57 | 8.33 | 66.09 | 74.16 |
| La capacitación que recibo mejora el desempeño de mi trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 0.00 | 76.11 | 3.51 | 83.57 | 8.33 | 69.57 | 80.00 |
| Mi carga de trabajo me permite cumplir con la capacitación que tengo programada en horario laboral. | 0 | 100.00 | 0 | 80.00 | 2.78 | 69.30 | 1.75 | 73.63 | 8.33 | 67.83 | 72.15 |

Mejora y Cambio

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi área buscamos nuevas formas de brindar atención eficazmente. | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.00 | 0.00 | 87.22 | 0.00 | 90.88 | 0.00 | 90.00 | 89.91 |
| En mi Institución existen instrumentos o mecanismos (comités u otros) que captan nuestras sugerencias para mejorar. | 0 | 100.00 | 0.00 | 84.00 | 2.78 | 80.56 | 0.00 | 87.37 | 8.33 | 80.00 | 84.36 |
| Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar. | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.00 | 0.00 | 92.22 | 0.00 | 95.44 | 0.00 | 91.67 | 94.05 |
| Se me permite ser creativo en el desarrollo de mi trabajo para lograr los objetivos de la institución. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 0.00 | 82.78 | 0.00 | 85.96 | 0.00 | 85.00 | 85.23 |

Calidad y Orientación al Usuario

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|--------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| El trato que damos en mi área es cordial y respetuoso. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 0.00 | 94.44 | 0.00 | 97.54 | 0.00 | 96.67 | 96.40 |
| Mi institución permite las sugerencias de nuestros usuarios. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 0.00 | 87.78 | 1.75 | 89.56 | 0.00 | 90.00 | 89.41 |
| En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 2.78 | 84.51 | 0.00 | 91.58 | 0.00 | 85.00 | 88.87 |
| Conozco las necesidades de los usuarios en mis actividades de trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 0.00 | 91.67 | 0.00 | 92.98 | 0.00 | 91.67 | 92.61 |
| Tengo la capacidad para dar una buena orientación y atención al usuario. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.67 | 0.00 | 96.14 | 0.00 | 93.33 | 96.22 |
| Vivir los valores de Gobierno del Estado me permite contribuir al bienestar de la sociedad. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 2.78 | 95.21 | 0.00 | 96.84 | 0.00 | 90.00 | 95.75 |

Equidad Laboral

| REACTIVO/ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|--------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi Institución son inexistentes las situaciones de intimidación o maltrato entre compañeros(as). | 0 | 100.00 | 0.00 | 72.00 | 8.33 | 75.36 | 7.02 | 70.18 | 16.67 | 76.36 | 72.86 |
| En mi Institución existen instalaciones adecuadas para personas con discapacidad. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 0.00 | 91.67 | 0.00 | 92.28 | 0.00 | 96.67 | 92.61 |
| Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres. | 0 | 100.00 | 0.00 | 100.00 | 2.78 | 91.27 | 5.26 | 90.45 | 8.33 | 85.22 | 90.69 |
| En mi área de trabajo es inexistente el hostigamiento laboral. | 0 | 100.00 | 0.00 | 88.00 | 2.78 | 82.82 | 3.51 | 67.14 | 8.33 | 73.04 | 74.13 |
| En mi Institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción sin distinción entre mujeres y hombres. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 8.33 | 70.14 | 5.26 | 68.11 | 16.67 | 70.91 | 70.47 |

Comunicación

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi Institución se hace de conocimiento la planeación y metas de ésta. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 2.78 | 82.82 | 0.00 | 89.47 | 0.00 | 85.00 | 86.88 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) me orienta del objetivo, metas y actividades que debo alcanzar en mi actividad. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 2.78 | 84.51 | 0.00 | 86.67 | 0.00 | 86.67 | 86.15 |
| En mi Institución existe comunicación entre las diferentes áreas. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 0.00 | 80.56 | 0.00 | 81.75 | 0.00 | 78.33 | 81.44 |

Disponibilidad de Recursos

| REACTIVO/ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Cuento con el material y recursos necesarios para el desempeño de mi actividad laboral. | 0 | 100.00 | 0 | 84.00 | 0.00 | 77.22 | 1.75 | 77.52 | 8.333333 | 69.57 | 77.09 |
| Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 84.00 | 0.00 | 75.56 | 0.00 | 80.35 | 8.333333 | 69.57 | 78.01 |
| El equipo de cómputo con que cuento es adecuado para el desarrollo de mi trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 2.78 | 77.18 | 7.02 | 72.36 | 8.333333 | 59.13 | 73.52 |
| En mi Institución se me apoya con el desarrollo de sistemas informáticos necesarios para el desarrollo de mi actividad laboral. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 2.78 | 76.62 | 3.51 | 78.93 | 16.66667 | 54.55 | 76.31 |

Calidad de Vida Laboral

| REACTIVO/ ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|--------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Cuento con condiciones adecuadas de limpieza, seguridad e higiene para realizar mi trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 92.00 | 0.00 | 84.44 | 0.00 | 88.07 | 0 | 83.33 | 86.67 |
| Mi Institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza, seguridad e higiene. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0.00 | 82.22 | 0.00 | 88.77 | 8.333333 | 81.74 | 86.52 |
| En mi área de trabajo el trato entre personas servidoras públicas es respetuoso. | 0 | 100.00 | 0 | 92.00 | 0.00 | 87.78 | 0.00 | 92.63 | 0 | 81.67 | 89.91 |
| En mi trabajo son inexistentes situaciones que me causan estrés o tensión. | 0 | 100.00 | 0 | 84.00 | 0.00 | 68.89 | 1.75 | 68.32 | 8.333333 | 73.04 | 70.00 |
| Me siento satisfecho haciendo mi trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.22 | 0.00 | 94.39 | 0 | 91.67 | 93.69 |

Balance Trabajo - Familia

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|--|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| El horario laboral dentro de la Institución me permite dedicar tiempo a mi familia y actividades personales. | 0 | 100.00 | 0 | 88.00 | 0.00 | 85.56 | 0.00 | 90.53 | 0 | 93.33 | 89.19 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) me apoya cuando tengo una urgencia familiar. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 0.00 | 94.44 | 0.00 | 94.39 | 0 | 95.00 | 94.59 |

Colaboración y Trabajo en Equipo

| REACTIVO/ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|--|-------------------|--------|------------|--------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi área se dan las herramientas necesarias para trabajar en equipo. | 0 | 100.00 | 0 | 92.00 | 0.00 | 80.56 | 0.00 | 85.96 | 0 | 83.33 | 84.32 |
| Estoy conciente que trabajando en equipo se puede llegar a tener mejores resultados. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.67 | 0.00 | 97.19 | 0 | 96.67 | 97.12 |
| En mi área se promueve trabajar en equipo. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0.00 | 85.56 | 0.00 | 88.42 | 0 | 91.67 | 88.47 |

Liderazgo y Participación I

| REACTIVO/ ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública destacada. | 0 | 100.00 | 0.00 | 88.00 | 2.78 | 89.58 | 8.77 | 89.54 | 8.333333 | 90.43 | 89.67 |
| El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública que me da un trato respetuoso, digno y humano. | 0 | 100.00 | 0.00 | 88.00 | 2.78 | 92.96 | 3.51 | 94.64 | 8.333333 | 90.43 | 93.39 |
| El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública que me inspira confianza y estabilidad. | 0 | 100.00 | 0.00 | 84.00 | 5.56 | 85.71 | 3.51 | 90.71 | 8.333333 | 86.96 | 88.48 |
| El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública que está abierta para recibir sugerencias y comentarios. | 0 | 100.00 | 0.00 | 88.00 | 0.00 | 88.33 | 1.75 | 92.04 | 8.333333 | 88.70 | 90.36 |

Liderazgo y Participación 2

| REACTIVO/ ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública destacada. | 0 | 100.00 | 40.00 | 75.00 | 30.56 | 73.44 | 10.53 | 87.04 | 8.33 | 90.43 | 82.97 |
| Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública que me da un trato respetuoso, digno y humano. | 100 | 0.00 | 40.00 | 75.00 | 30.56 | 75.41 | 8.77 | 89.17 | 8.33 | 90.43 | 84.16 |
| Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública que me inspira confianza y estabilidad. | 100 | 0.00 | 40.00 | 75.00 | 30.56 | 74.10 | 8.77 | 87.71 | 8.33 | 90.43 | 82.97 |
| Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública que está abierta para recibir sugerencias y comentarios. | 100 | 0.00 | 40.00 | 75.00 | 30.56 | 74.75 | 10.53 | 86.30 | 8.33 | 90.43 | 82.39 |

Liderazgo y Participación 3

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|--|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Mi director(a) general me da un trato respetuoso, digno y humano. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 2.78 | 92.96 | 0.00 | 96.49 | 8.33 | 88.70 | 94.25 |
| Mi director(a) general está abierto(a) para recibir sugerencias y comentarios. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 8.33 | 86.38 | 3.51 | 92.86 | 8.33 | 88.70 | 90.23 |
| Mi director(a) de área me da un trato respetuoso, digno y humano. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 2.78 | 94.08 | 5.26 | 92.61 | 8.33 | 88.70 | 92.59 |
| Mi director(a) de área está abierto(a) para recibir sugerencias y comentarios. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 2.78 | 91.27 | 5.26 | 90.09 | 8.33 | 90.43 | 90.56 |

Liderazgo y Participación 4

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Mi director(a) de área me orienta y se involucra en el cumplimiento de mis metas. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 2.78 | 89.01 | 3.51 | 90.00 | 8.33 | 93.91 | 90.14 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) me da un trato respetuoso, digno y humano. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 5.56 | 92.57 | 0.00 | 92.98 | 0.00 | 95.00 | 92.97 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) distribuye el trabajo de manera equitativa. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 2.78 | 87.89 | 0.00 | 84.56 | 0.00 | 90.00 | 86.55 |
| Mi jefe(a) inmediato(a) me brinda acompañamiento en mis actividades laborales diarias y está abierto a recibir sugerencias y comentarios. | 0 | 100.00 | 20.00 | 88.89 | 0.00 | 88.33 | 0.00 | 86.67 | 0.00 | 93.33 | 88.14 |

Identidad con la Organización

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Mi institución es el mejor lugar para trabajar. | 0 | 100.00 | 0.00 | 76.00 | 0.00 | 89.44 | 0.00 | 88.77 | 0.00 | 83.33 | 87.93 |
| Me siento orgulloso de ser parte de la Institución. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 0.00 | 93.89 | 0.00 | 92.63 | 0.00 | 93.33 | 93.15 |

Enfoque a Resultados y Productividad

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|--|-------------------|--------|------------|--------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Conozco el impacto del resultado del trabajo que realizo dentro de mi Institución. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 0.00 | 93.33 | 0.00 | 95.44 | 0 | 91.67 | 94.41 |
| La estructura de mi Institución es la adecuada para cumplir con los objetivos y metas de ésta. | 0 | 100.00 | 0 | 80.00 | 0.00 | 83.89 | 1.75 | 88.50 | 0 | 83.33 | 86.15 |
| Me siento comprometido(a) a llevar a cabo las metas asignadas para lograr un mejor resultado dentro de la Institución. | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.67 | 0.00 | 97.54 | 0 | 95.00 | 97.12 |

Normatividad y Procesos

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Conozco la normatividad que rige en el desempeño de mi trabajo. | 0 | 100.00 | 0 | 96.00 | 2.78 | 93.52 | 1.75 | 94.16 | 0 | 88.33 | 93.45 |
| La normatividad de mi Institución está actualizada. | 0 | 100.00 | 0 | 84.00 | 8.33 | 87.54 | 5.26 | 91.17 | 16.66667 | 81.82 | 88.79 |
| Los procedimientos de mi Institución están actualizados. | 0 | 100.00 | 0 | 84.00 | 8.33 | 85.22 | 5.26 | 90.09 | 16.66667 | 81.82 | 87.48 |
| En mi Institución se consideran las sugerencias para la simplificación de los procesos que rigen la actividad que desarrollo. | 0 | 100.00 | 0 | 92.00 | 5.56 | 81.71 | 3.51 | 87.50 | 0 | 86.67 | 85.87 |

Profesionalización

| REACTIVO/ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|---|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| En mi Institución se promueve la cultura de la profesionalización. | 0 | 100.00 | 0.00 | 80.00 | 0.00 | 81.11 | 1.75 | 82.12 | 8.33 | 85.22 | 82.18 |
| En mi Institución se promueven las plazas vacantes del Servicio Civil de Carrera al interior, para brindar la oportunidad de acceso a la misma. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 16.67 | 66.06 | 17.54 | 68.46 | 33.33 | 68.00 | 69.11 |

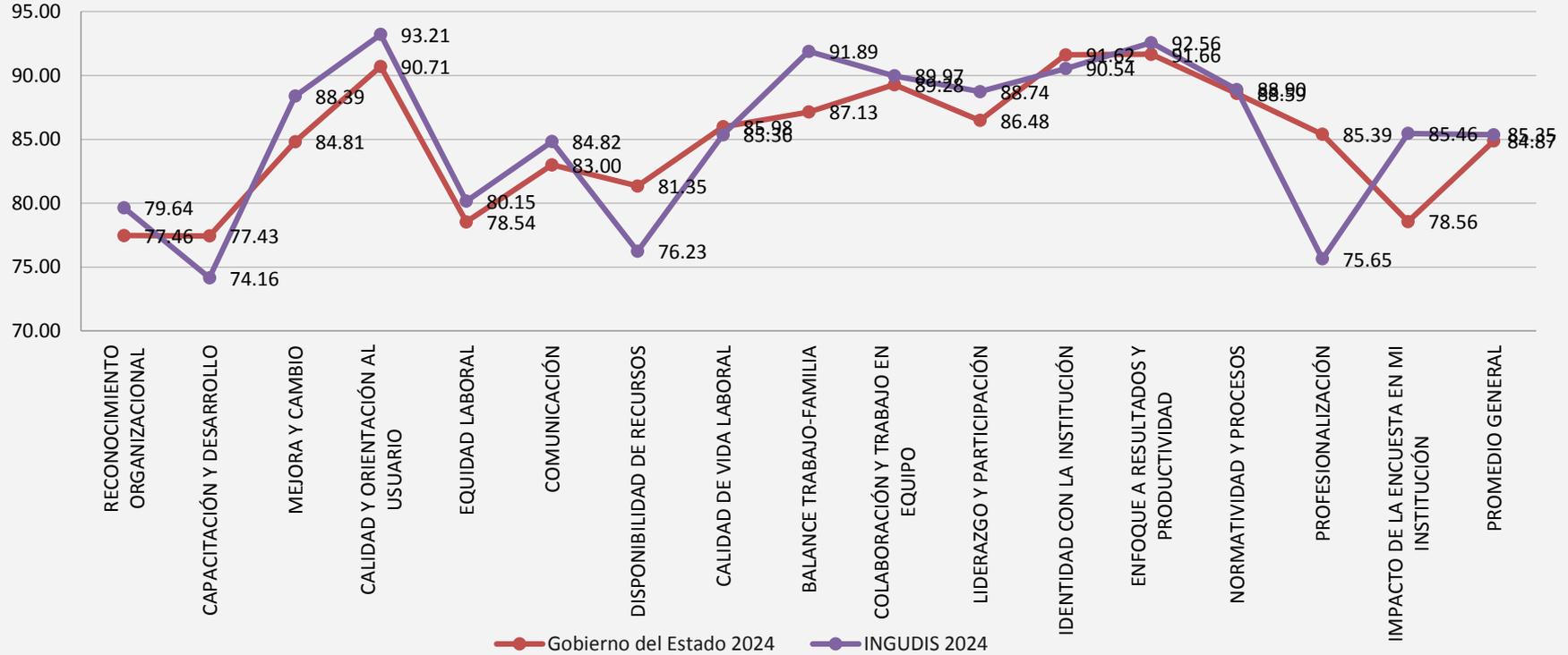
Impacto de la encuesta en mi organización

| REACTIVO / ÁREA | Mandos Superiores | | Directivos | | Mandos Medios | | Operativos | | Honorarios | | PROMEDIO GENERAL |
|--|-------------------|--------|------------|-------|---------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------------|
| | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | Op | % | |
| Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional. | 0 | 100.00 | 0.00 | 96.00 | 8.33 | 84.64 | 7.02 | 86.91 | 25.00 | 70.48 | 85.09 |
| Mi Institución lleva a cabo acciones posteriores para mejorar el clima y cultura organizacional. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 8.33 | 80.00 | 3.51 | 87.50 | 16.67 | 78.18 | 84.47 |
| Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución. | 0 | 100.00 | 0.00 | 92.00 | 5.56 | 84.57 | 5.26 | 87.21 | 0.00 | 88.33 | 86.82 |

Calificaciones Generales (Promedio General)

| RUBROS | RECONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL | CAPACITACIÓN Y DESARROLLO | MEJORA Y CAMBIO | CALIDAD Y ORIENTACIONAL USUARIO | EQUIDAD LABORAL | COMUNICACIÓN | DISPONIBILIDAD DE RECURSOS | CALIDAD DE VIDA LABORAL | BALANCE TRABAJO-FAMILIA | COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO | LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN | IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN | ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD | NORMATIVIDAD Y PROCESOS | PROFESIONALIZACIÓN | IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN | PROMEDIO GENERAL |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------|--|------------------|
| Gobierno del Estado 2024 | 77.46 | 77.43 | 84.81 | 90.71 | 78.54 | 83.00 | 81.35 | 85.98 | 87.13 | 89.28 | 86.48 | 91.62 | 91.66 | 88.59 | 85.39 | 78.56 | 84.87 |
| INGUDIS 2024 | 79.64 | 74.16 | 88.39 | 93.21 | 80.15 | 84.82 | 76.23 | 85.36 | 91.89 | 89.97 | 88.74 | 90.54 | 92.56 | 88.90 | 75.65 | 85.46 | 85.35 |

(Promedio General) Graficado





Áreas
Críticas del
Estudio



Fortalezas

El Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad ha obtenido **85.35 puntos sobre 100** en la encuesta de **Clima Laboral y Cultura Organizacional**, y se encuentra por encima de la media para Gobierno del Estado de Guanajuato 2024.

Fortalezas:

Calidad y Orientación al Usuario: El rubro tiene como objetivo principal evaluar el nivel de comprensión que los miembros de la organización tienen respecto a las necesidades de los usuarios, los procedimientos utilizados para recabar sus sugerencias de mejora, y la calidad del trato brindado por los servidores públicos.

Enfoque a resultados y productividad: En este apartado se investiga el nivel de conocimiento acerca del impacto del trabajo individual en la institución, la pertinencia de la estructura gubernamental para el logro de los objetivos organizacionales, así como los resultados obtenidos en términos de ahorro y soporte.



Debilidades



Áreas de Oportunidad

Capacitación y Desarrollo: se indaga la percepción de los encuestados acerca del grado en el cual la organización cumple con los programas de formación destinados al personal, según las funciones individuales; así como los resultados derivados de dichos programas en términos de rendimiento, y el respaldo que la institución brinda al personal para su cumplimiento.

Disponibilidad de recursos: Evalúa la percepción de los encuestados acerca de la disponibilidad de recursos para llevar a cabo las funciones de manera oportuna y eficiente.